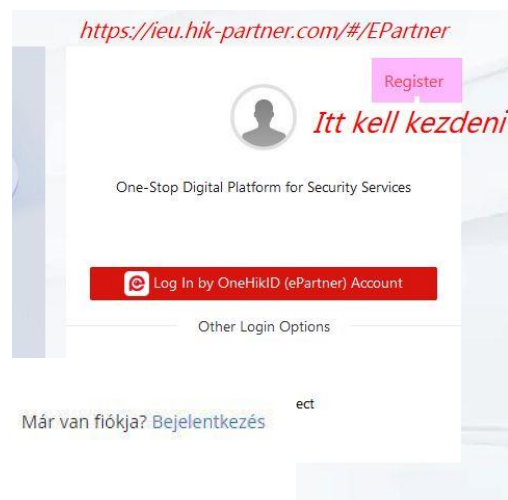


Hikvision admin jelszó visszaállítás (reset) Hik-Partner Pro-val

Jelszó resethez a mobiltelefonunkon szükség van a Hik-Partner Pro applikációra, egy visszaigazolt telepítői fiókra, illetve egy laptopra, melyre az SADP Tool szoftver telepítve van.

A jelszót mielőbb fel kell használni, ellenkező esetben a jelszó nem lesz használható! Az eszközt nem lehet áramtalanítani a jelszó visszaállítás alatt. Használja a legújabb SADP szoftvert, amit letölthet oldalunkról. Az SADP-t futtató számítógépen minden esetben kapcsolja ki a tűzfalat a jelszó visszaállítás alatt. Javasoljuk, hogy a jelszó visszaállítás során a számítógép és az eszköz között közvetlen kapcsolat legyen.

A telepítői fiók létrehozását: <https://ieu.hik-partner.com/#/EPartner> oldalon kezdeményezhetjük – telepítői (I'm a Service Provider) vagy végfelhasználói (I'm an End user) fiókkal. A regisztráció elküldése után várni kell, amíg a Hikvision Hungary engedélyezi a fiókot.



Fiók létrehozása

*típus	*Ország/régió
Telepítő	Hungary
*Keresztnév	*Vezetéknév
Sikeres	Gábor
*Cégnév	
Nehéz a bányában Kft.	
*Email	*Ellenőrző kód
<input type="text" value="...@..."/>	<input type="text" value="Emailen fog jönni."/>
	<input type="button" value="Ellenőrizze"/>
*Jelszó	
<input type="password" value="..... Későbbi belépési jelszavunk"/>	
8 és 20 karakter közötti hosszúságúnak kell lennie.	
Tartalmaznia kell legalább 3-at az alábbi 4 kombináció közül	
<input checked="" type="checkbox"/> Elfogadom a Hikvision OneHikID adatvédelmi szabályzatát.	
<input type="button" value="Regisztráció"/>	
Ezután várjuk a Hikvision jóváhagyását.	

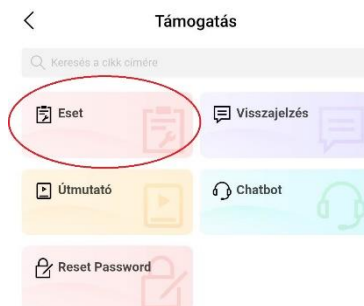
(A Hik-Partner Pro letölthető az Android App Storeból (Google Play), illetve a [Hikvision App Store](#)-ból
Az SADP Tool erről a [linkről](#) tölthető le)

Az admin jelszó visszaállítás folyamata:

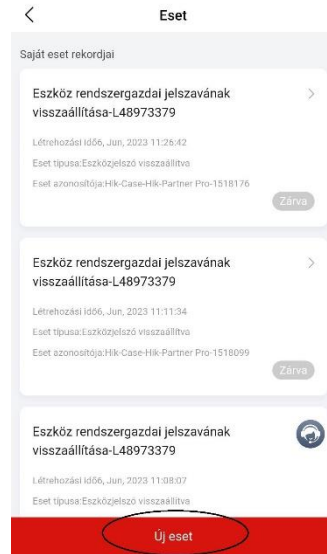
1, Az applikációban nyomjuk meg a fejhallgató ikont!



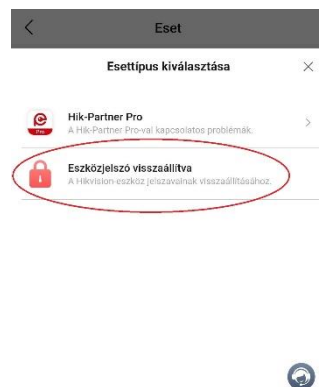
2, Nyissuk meg az eset menüpontot!



3, Nyissunk egy új esetet!



4, Válasszuk ki az eszközjelszó visszaállítását!!



5, Itt adjuk meg az alapinformációkat az jelszóvisszaállítás igényléséhez!

a.,

b.,

c.,

a,

Először adjuk meg az eszköz sorozatszámát. (A mobiltelefon kamerájával: az eszköz gyári címkéjéről vagy a dobozon lévő címkéről vonalkódozva kiolvassa a sorozatszámot. Figyeljünk, hogy jó vonalkódot olvastunk le! Vagy indítsuk el az SADP Tool programot, amelyből megtudhatjuk az eszköz sorozatszámát, ha nem lehetséges beolvasni a gyári címkét.

Jelöljük ki pipával az adott eszközt és jobb oldalon „Device Short Serial” felírat mellett megjelenik az **eszköz sorozatszáma**.

b,

Majd, ha lehetséges fényképezzük le az eszköz **gyári címkéjét** vagy a **számláját**, esetleg magát az **eszközt**. Bizonyítandó, hogy jogosultak vagyunk a resetelésre. Például egy rögzítőnél a címke:



c,

Klikkeljünk lent a „Forgot Password” menüpontra és szkenneljük be az SADP Tool által megjelenített QR kódot. (Ne kapcsoljuk ki az eszközt!)

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts

1970-01-01 00:00:30

Export Keys

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: ☒ Input Key ☐ Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC: ☒ No Reset IPC ☐ Reset IPC

Confirm Cancel

6, Végül lent a jelölőkört **kipipálva** kijelentjük, hogy jogosultak vagyunk a resetelés kérésére. Majd a „**Megerősítés**” menügombot megnyomva küldjük el a resetelési kérést!

< Submit Case

Hogyan állíthatom vissza az eszköz jelszavát? [Nézet](#)

* Eszköz sorozatszám. ⓘ

✓ J90530379

* Eszköz címke / számla ⓘ

Supported attachment formats: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC, and XLSX.

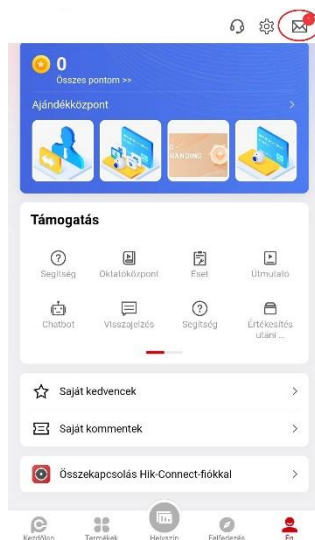
* Jelszó-visszaállítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből ⓘ

AwAAAK1nvPo+9UthlpRZFbznp/RNGSvkhnBGYK50+

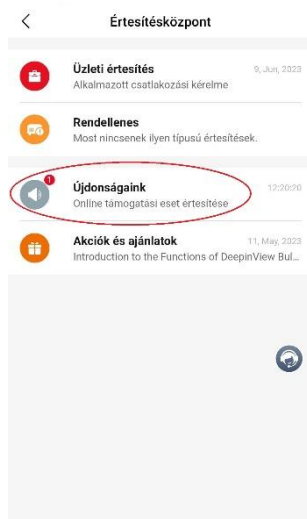
A jelszó-visszaállítást kér Hikvision termékekhez e az oldalon, ezzel kijelenti, hogy jogosult jelszó-visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért.

Megerősítés

7, Ha az eszközt eladó disztribútor jóváhagyta a kérést, a boríték ikon kijelzi az új beérkező üzenetet. Nyissuk meg!



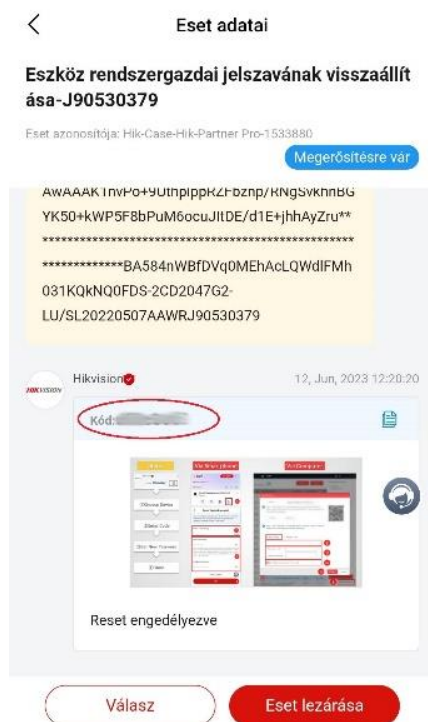
8, A reseteléssel kapcsolatos üzenet az újdonságaink között találjuk. Nyissuk meg az üzenetet!



9, Nézzük meg az eset adatait!



10, A kapott kóddal resetelhetjük az eszközt:




11, Az SADP Toolba írjuk be a kapott kódot és adjuk meg kétszer az új jelszót!

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts



1970-01-01 00:00:30

Export Keys

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: ☒ Input Key ☐ Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC: ☒ No Reset IPC ☐ Reset IPC

Új jelszó

Új jelszó

Confirm Cancel

12, Ha minden rendben volt, akkor a jelszó resetelés sikeres volt.

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts

1970-01-01 01:45:05

2 Reset password succeeded.

2 Second step, please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: ☒ Input Key ☐ Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC: ☒ No Reset IPC ☐ Reset IPC

Confirm Cancel

13, Zárjuk le az esetet az applikációban!

Eset adatai

Ha az Ön esete megoldódott, kérjük, értékelje szolgáltatásunkat és koppintson a Megerősítés gombra.

★★★★★

Írja be a megjegyzését. A maximális hosszúság 200 karakter.

Megerősítés