

Bevezető

Ebben a közleményben a SmartCom modul és a Premier Elite központ kompatibilitási tájékoztatását találja, valamint a lehetséges problémák megoldási javaslatait.

Kompatibilis

A Premier Elite V5.00 kompatibilis a SmartCom V1.03-tól. Ebben az esetben normál módon telepítheti az eszközöket.

A SmartCom V2.00 a Premier Elite V4.00-tól kompatibilis.

Nem kompatibilis

A Premier Elite V5.00 nem kompatibilis a SmartCom V1.02-vel vagy ez alatti verziókkal. De ebben az esetben egyszerűen frissíthető.

Mit tegyen, ha a SmartCom modul V1.02 vagy alacsonyabb, és a Premier Elite V5.00 vagy magasabb.

Amennyiben a központ már telepítve van, frissítse a SmartCom modult V2.00-re vagy magasabbra, majd a központot frissítse V5.00-re.

Amennyiben új a központ (V5.00):

1. Konfigurálja normál módon a Premier Elite V5. központot.
2. Állítsa be a távfelügyelet/elsődleges telefonszámot: 52.34.136.45/50501 (mérnöki programozás) 7 ✓ 3 ✗ ✓ ✓ {új IP cím} ✓).
3. Állítsa be a távfelügyelet/másodlagos telefonszámot. 52.212.160.114/50502 (navigációs gomb ↓ ✗ [új IP cím] ✓ {menü}).
4. App Code generálás.
(7 ✓ {menü} {menü} {menü} ✓)

A rendszer most megfelelően működik, a Texecom Cloud Service-hez a következő beállítások szükségesek:

1. Az App code-dal adja hozzá a központot a Texecom Cloud Service account-hoz.*
2. Az Overview oldalon klikkeljen a SmartCom gombra a SmartCom azonosításához. Most a SmartCom aktuális verzióját láthatja.
3. Klikkeljen a SmartCom gombra, majd az upgrade firmware gombra a legördülő menüben. You Lehet, hogy be kell írnia az App code-ot (beállítástól függően). Válassza ki a V2.00.xx-et.
4. Tiltsa le, majd engedélyezze újra a SmartCom protokollt a központon.
(Mérnöki programozás) 7 ✓ 9 ✓ 2 ✗ 0 ✓ ↑ ✗ ✓ {menü}).
5. Tiltsa le, majd engedélyezze újra a távfelügyeletet (az elsődleges és a másodlagos telefonszámot rendelje hozzá újra).
(3 ✗ ✓ 0 ✓ ↑ ✗ ✓ {menü} {menü} {menü} ✓)

* Amennyiben nincs Texecom Cloud Service hozzáférése regisztráljon, használhatja a próbaverziót vagy a teljes szolgáltatást <https://cloud.texe.com>

Központ frissítése V5-re

Amennyiben a Premier Elite V2, 3 vagy 4 központot V5-re frissít, szüksége lesz a Premier Elite Flasher hardverre és a szoftverre. Győződjön meg arról, hogy a Flasher szoftver V2.0.2 használja a V5 firmware frissítéséhez. RÉGEBBI FLASHER ESETÉN V4.0x-ig lehet a központot frissíteni, csak ez után lehet V2.0.2 Flasher szoftverrel V5.00-re frissíteni a központot.

